addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

ALGEMENE VOORWAARDEN

Addetra Services · gebaseerd op De Nieuwe Regeling 2025
Versie 19 november 2026

ARTIKEL 1 BEGRIPPEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **Addetra**: de heer M. Lambeck, handelend onder de naam Addetra Services (eenmanszaak), Jacob Obrechtstraat 51 unit 16, 1071 KJ Amsterdam, telefoon 020 - 428 10 17, e-mail info@addetra.com, KvK 34258324. Addetra handelt ook onder de dienstnamen huurpuntentelling.nl, aankoopcoach.com, splitseninamsterdam.nl en woningdeelvergunning.nl; dit zijn geen afzonderlijke contractspartijen.

b. **Opdrachtgever**: de partij die Addetra een opdracht geeft. Zijn er meerdere opdrachtgevers, dan geldt wat voor opdrachtgever is bepaald voor ieder van hen.

c. **Consument**: een opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals een particuliere eigenaar van een woning.

d. **Zakelijke opdrachtgever**: iedere opdrachtgever die geen consument is, waaronder in ieder geval een rechtspersoon (zoals een B.V., N.V., stichting, vereniging of vereniging van eigenaars) en een natuurlijke persoon die handelt voor zijn onderneming of beroep. Waar deze voorwaarden geen onderscheid maken, gelden zij voor beide.

e. **Opdrachtovereenkomst**: het door partijen aanvaarde document waarin de diensten, werkzaamheden, het honorarium en het factureringsschema van de opdracht zijn vastgelegd.

f. **Overeenkomst**: de opdrachtovereenkomst, de daarin genoemde bijlagen en deze voorwaarden.

g. **Dienst**: een in de opdrachtovereenkomst genoemd onderdeel van de opdracht, zoals een vergunningsaanvraag, splitsing, tekening of huurpuntentelling.

h. **Opstartfase** en **vervolgfase**: de delen van een dienst die volgens de opdrachtovereenkomst eerst, respectievelijk daarna worden uitgevoerd.

i. **Honorarium**: de vergoeding voor de werkzaamheden van Addetra, exclusief btw en exclusief kosten van derden.

j. **Derden**: alle anderen dan Addetra die bij het project betrokken zijn of daarvoor werkzaamheden verrichten of stukken leveren, zoals de gemeente en andere instanties, de notaris, architecten, tekenaars, constructeurs, keurings- en onderzoeksbureaus, nutsbedrijven, de vereniging van eigenaars en huurders.

k. **Resultaten**: alle door Addetra in het kader van de opdracht vervaardigde stukken, zoals adviezen, tekeningen, berekeningen, rapporten, aanvragen en concepten.

l. **Klantportaal**: de digitale omgeving van Addetra waarin opdrachtgever stukken kan inzien, ondertekenen en uitwisselen.

m. **Schriftelijk**: per brief, e-mail of via het klantportaal.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

n. **Bewoner**: iedere huurder, bewoner of gebruiker van een woning of andere ruimte in het pand.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, opdrachtovereenkomsten en werkzaamheden van Addetra, in aanvulling op de wettelijke bepalingen over de overeenkomst van opdracht (titel 7.7 Burgerlijk Wetboek).

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Bij strijd tussen de opdrachtovereenkomst en deze voorwaarden gaat de opdrachtovereenkomst alleen vóór als daarin uitdrukkelijk wordt vermeld dat van een genoemd artikel van deze voorwaarden wordt afgeweken. Bijlagen zoals een machtiging, kostenoverzicht of planning wijzigen deze voorwaarden niet.

2.4 Deze voorwaarden zijn gebaseerd op De Nieuwe Regeling 2025 (DNR 2025) en daarop afgestemd op de dienstverlening van Addetra. De DNR 2025 zelf is niet van toepassing, tenzij partijen dat schriftelijk overeenkomen. Dwingende wettelijke bescherming van consumenten gaat altijd voor deze voorwaarden.

2.5 Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, of kan daarop op grond van redelijkheid en billijkheid geen beroep worden gedaan, dan blijven de overige bepalingen van kracht. In plaats van de betreffende bepaling geldt dan een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking daarvan. Tegenover een consument geldt deze vervanging alleen met diens instemming.

2.6 Voor een opdracht gelden de voorwaarden die bij de opdrachtovereenkomst zijn gevoegd. Een latere versie van deze voorwaarden geldt alleen voor opdrachten die daarna worden gegeven.

ARTIKEL 3 OFFERTES EN TOTSTANDKOMING

3.1 Offertes van Addetra zijn vrijblijvend en zestig dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat. Zij zijn gebaseerd op de informatie die opdrachtgever op dat moment heeft verstrekt. Wordt een offerte na afloop van de geldigheidstermijn aanvaard, dan mag Addetra de offerte herzien.

3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever het aanbod van Addetra aanvaardt, ongeacht de vorm: bijvoorbeeld door (elektronische) ondertekening, per e-mail, via het klantportaal of mondeling. Begint Addetra op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering, dan komt de overeenkomst uiterlijk op dat moment tot stand. Een consument die mondeling of telefonisch akkoord geeft, is pas gebonden nadat hij het aanbod schriftelijk heeft aanvaard. Bij een consument begint Addetra pas met de werkzaamheden nadat hij een keuze over de bedenktijd heeft gemaakt (artikel 21).

3.3 Is het akkoord buiten het klantportaal gegeven, dan kan Addetra het akkoord, met datum en wijze van aanvaarding, namens opdrachtgever in het klantportaal vastleggen. Een ondertekend of per e-mail bevestigd exemplaar wordt bij het dossier bewaard.

3.4 De overeenkomst vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie en afspraken over dezelfde opdracht.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

3.5 Geven twee of meer opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht, dan zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk, dat wil zeggen ieder voor het volle bedrag, voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.

3.6 Wie namens een ander, een (op te richten) rechtspersoon of een vereniging van eigenaars een opdracht geeft, staat ervoor in dat hij daartoe bevoegd is. Ontbreekt die bevoegdheid, dan vergoedt hij de schade die Addetra daardoor lijdt, waaronder het honorarium voor de verrichte werkzaamheden. Wie namens een op te richten rechtspersoon handelt, is naast die rechtspersoon hoofdelijk gebonden totdat deze de overeenkomst na de oprichting heeft bekrachtigd.

ARTIKEL 4 VERPLICHTINGEN VAN ADDETRA

4.1 Addetra voert de opdracht zorgvuldig, naar beste kunnen en wetenschap en met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving uit. Addetra heeft een inspanningsverplichting en staat niet in voor een bepaald resultaat, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4.2 Addetra bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd en houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met redelijke wensen van opdrachtgever. Addetra mag voor haar eigen werkzaamheden hulppersonen inschakelen.

4.3 Een planning of termijn die Addetra noemt, ook in een bijgevoegde planning, is uitsluitend indicatief. Het verloop hangt grotendeels af van de gemeente en andere instanties, van derden en van de medewerking van opdrachtgever; aan een planning kunnen geen rechten worden ontleend. Een termijn is alleen fataal als die in de opdrachtovereenkomst uitdrukkelijk als fatale termijn is vermeld. Vertraging die is veroorzaakt door opdrachtgever of door derden die Addetra niet zelf heeft ingeschakeld, komt niet voor rekening van Addetra. Overschrijding van een indicatieve termijn is op zichzelf geen tekortkoming van Addetra en geeft een zakelijke opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betaling. De wettelijke rechten van een consument, waaronder op ontbinding en opschorting, blijven onverlet.

4.4 Termijnen gaan pas in nadat opdrachtgever de benodigde gegevens heeft verstrekt en, als dat is afgesproken, de eerste termijn heeft betaald. Bij een consument die heeft gekozen voor een start na de bedenktijd, gaan termijnen pas in na afloop daarvan.

4.5 Is in de opdrachtovereenkomst een opstartfase opgenomen, dan start Addetra met de vervolgfase pas na schriftelijk akkoord van opdrachtgever op de uitkomst van de opstartfase. Met dat akkoord keurt opdrachtgever de werkzaamheden van de opstartfase goed, tenzij hij daarbij uitdrukkelijk en schriftelijk een voorbehoud maakt. Tegenover een consument laat dit akkoord zijn rechten ter zake van tekortkomingen onverlet. Besluit opdrachtgever na de opstartfase niet verder te gaan, dan eindigt de opdracht voor die dienst en is uitsluitend de eerste factuurtermijn van die dienst verschuldigd, of het afwijkende bedrag voor de opstartfase als dat in de opdrachtovereenkomst is vermeld. Neemt opdrachtgever binnen zes maanden nadat Addetra de uitkomst van de opstartfase heeft gemeld geen besluit, dan beoordeelt Addetra of het honorarium en de planning van de vervolgfase moeten worden herzien. Addetra meldt een herziening schriftelijk. Gaat opdrachtgever daarmee niet akkoord, dan eindigt de opdracht voor die dienst en is uitsluitend de eerste factuurtermijn of het afwijkende bedrag voor de opstartfase verschuldigd.

4.6 Addetra informeert opdrachtgever tijdig over de voortgang van de opdracht.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

4.7 Addetra waarschuwt opdrachtgever schriftelijk voor onjuistheden of onvolledigheden in de door of namens opdrachtgever verstrekte gegevens, instructies en beslissingen, voor zover Addetra deze heeft opgemerkt of als redelijk bekwaam en redelijk handelend adviseur had behoren op te merken.

4.8 Addetra treedt alleen namens opdrachtgever op als opdrachtgever haar daartoe uitdrukkelijk schriftelijk heeft gemachtigd, en uitsluitend binnen de grenzen van die machtiging.

4.9 Addetra stuurt besluiten en andere stukken die zij als gemachtigde ontvangt, zo spoedig mogelijk door aan opdrachtgever. Opdrachtgever bewaakt zelf de termijnen voor bezwaar en beroep. Die termijnen gaan in op de dag na bekendmaking of verzending van het besluit, ook als het besluit aan Addetra als gemachtigde is gericht. Het indienen van bezwaar of beroep behoort niet tot de opdracht, tenzij dat uitdrukkelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

5.1 Opdrachtgever gedraagt zich als een goed opdrachtgever en verleent de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht.

5.2 Opdrachtgever zorgt tijdig voor juiste en volledige informatie en documenten die Addetra voor de opdracht nodig heeft, ook als die van derden afkomstig zijn, en is verantwoordelijk voor de juistheid daarvan. Opdrachtgever beoordeelt stukken van Addetra binnen een redelijke termijn.

5.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Addetra op afgesproken momenten toegang heeft tot het object, de woningen en de gemeenschappelijke ruimten. Dit blijft zijn verantwoordelijkheid, ook als Addetra de afspraken met huurders, bewoners en gebruikers maakt. Extra bezoeken of werkzaamheden doordat geen toegang wordt verkregen, zijn meerwerk (artikel 5.7).

5.4 Opdrachtgever waarschuwt Addetra binnen een redelijke termijn als hij in de resultaten een tekortkoming heeft opgemerkt of redelijkerwijs had behoren op te merken.

5.5 Opdrachtgever meldt Addetra tijdig alle wijzigingen in omstandigheden, planning, wensen of randvoorwaarden die van invloed kunnen zijn op de opdracht, waaronder een voorgenomen verkoop en besluiten of berichten die hij rechtstreeks van de gemeente of andere instanties ontvangt.

5.6 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van de toestemmingen die voor het project nodig zijn van onder meer de vereniging van eigenaars, mede-eigenaars, de verhuurder, huurders, de erfpachtverhuurder, de bank en de verzekeraar. Verplichtingen die opdrachtgever tegenover derden heeft, maken alleen deel uit van de opdracht als zij in de opdrachtovereenkomst zijn vastgelegd. Leges en andere kosten die voortvloeien uit publiekrechtelijke regelgeving komen voor rekening van opdrachtgever.

5.7 Extra werkzaamheden en kosten die ontstaan doordat opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, komen voor zijn rekening en worden berekend tegen het in de opdrachtovereenkomst vermelde uurtarief.

5.8 Opdrachtgever kan de overeenkomst alleen met toestemming van Addetra aan een ander overdragen. Addetra zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en mag er redelijke voorwaarden aan verbinden.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

5.9 Verkoopt of levert opdrachtgever het object of project tussentijds aan een derde, dan meldt hij dit vooraf schriftelijk aan Addetra. Partijen spreken dan af of de opdracht (a) wordt voortgezet met opdrachtgever, (b) met instemming van Addetra wordt overgenomen door de koper, of (c) wordt beëindigd, in welk geval de artikelen 18 en 19 gelden. Partijen leggen vast vanaf welk moment de wijziging geldt en hoe gefactureerde en betaalde bedragen worden verrekend. Addetra mag redelijke administratie- en overdrachtskosten in rekening brengen. Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor bedragen die vóór de overdracht zijn gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

ARTIKEL 6 DERDEN

6.1 Voor de opdracht kunnen werkzaamheden van derden nodig zijn. Addetra doet hiervoor een voorstel. Opdrachtgever is vrij om, in overleg met Addetra, een andere partij te kiezen of bestaande stukken te gebruiken.

6.2 Derden worden door of namens opdrachtgever ingeschakeld en brengen hun kosten rechtstreeks bij opdrachtgever in rekening, of Addetra factureert die kosten aan opdrachtgever. Addetra verstrekt een opdracht aan een derde namens opdrachtgever alleen nadat opdrachtgever schriftelijk, bijvoorbeeld per e-mail of via het klantportaal, akkoord heeft gegeven op de offerte van die derde.

6.3 Addetra coördineert de werkzaamheden van derden voor zover dat in de opdrachtovereenkomst is opgenomen. Die coördinatie omvat geen inhoudelijke controle van hun werk; iedere derde is verantwoordelijk voor zijn eigen werkzaamheden.

6.4 Addetra is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die door of namens opdrachtgever zijn ingeschakeld of door opdrachtgever zijn voorgeschreven.

6.5 Factureert Addetra de werkzaamheden van een derde door of schakelt zij een derde in voor haar eigen werkzaamheden, dan is Addetra voor tekortkomingen van die derde alleen aansprakelijk voor zover zij de schade op die derde kan verhalen, en in ieder geval niet voor meer dan de limiet van artikel 14. Addetra draagt haar vordering op de derde op verzoek over aan opdrachtgever. Tegenover een consument is Addetra voor derden die zij voor haar eigen werkzaamheden inschakelt aansprakelijk als voor eigen handelen, met inachtneming van artikel 14.5.

6.6 Addetra waarschuwt opdrachtgever schriftelijk voor tekortkomingen van derden die zij bij de uitvoering van haar opdracht daadwerkelijk heeft opgemerkt.

ARTIKEL 7 GEHEIMHOUDING

7.1 Partijen maken vertrouwelijke informatie niet bekend aan derden, behalve voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht, zoals het delen met de gemeente, de notaris, de vereniging van eigenaars en betrokken derden. Vertrouwelijk is alle informatie die als zodanig is aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan worden begrepen.

7.2 De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die rechtmatig openbaar is, die de ontvanger al rechtmatig bezat, die op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet worden verstrekt, of die nodig is ter verdediging van de belangen van een partij in of buiten rechte.

7.3 Partijen nemen passende maatregelen om vertrouwelijke informatie te beschermen. De geheimhoudingsplicht blijft ook na afloop van de opdracht gelden.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

ARTIKEL 8 PERSOONSGEGEVENS EN DOSSIER

8.1 Partijen houden zich aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en verwerken persoonsgegevens ieder als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Addetra treedt alleen als verwerker op als dat schriftelijk is afgesproken; in dat geval sluiten partijen een verwerkersovereenkomst. Meer informatie staat in de privacyverklaring op www.addetra.com.

8.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij persoonsgegevens van huurders, mede-eigenaars en andere betrokkenen rechtmatig aan Addetra mag verstrekken.

8.3 Schakelt een partij een derde in die persoonsgegevens verwerkt, dan zorgt zij ervoor dat die derde de AVG naleeft. Bij een datalek informeren partijen elkaar binnen een redelijke termijn.

8.4 Addetra houdt een dossier bij met kopieën van relevante stukken. Het dossier is van Addetra en wordt bewaard zolang dat nodig is voor de opdracht, de wettelijke bewaarplicht en de onderbouwing van haar rechtspositie.

ARTIKEL 9 GEBRUIKSRECHT VAN OPDRACHTGEVER

9.1 Opdrachtgever mag de resultaten tijdens de opdracht gebruiken voor zover dat voor de uitvoering daarvan nodig is. Na voltooiing van de opdracht en volledige betaling krijgt opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en onherroepelijk recht om de resultaten te gebruiken voor het overeengekomen doel.

9.2 Opdrachtgever mag de resultaten daartoe delen met onder meer de gemeente, de notaris, de vereniging van eigenaars, (potentiële) kopers en financiers en betrokken deskundigen.

9.3 Hergebruik, aanpassing of verdere toepassing van de resultaten is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Addetra, met naamsvermelding en tegen een passende vergoeding. Een gewijzigd resultaat mag niet als werk van Addetra worden gepresenteerd.

9.4 Addetra mag haar werkzaamheden in algemene of geanonimiseerde vorm gebruiken voor promotie en referenties. Voor het publiceren van naam, adres, afbeeldingen of andere herkenbare gegevens van opdrachtgever of het object vraagt Addetra vooraf toestemming.

ARTIKEL 10 INTELLECTUELE EIGENDOM

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de resultaten berusten bij Addetra.

10.2 Materiaal dat opdrachtgever aanlevert, blijft van opdrachtgever. Addetra mag dat materiaal kosteloos gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.

10.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij het materiaal dat hij aanlevert mag gebruiken en laten gebruiken, en vrijwaart Addetra voor aanspraken van derden daarover. Archiefstukken en stukken van derden, zoals bestaande tekeningen, gebruikt Addetra uitsluitend voor het doel van de opdracht; Addetra vrijwaart opdrachtgever niet voor aanspraken van derden over die stukken.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

ARTIKEL 11 BIJZONDERE BEPALINGEN PER DIENST

11.1 De opdracht omvat uitsluitend de werkzaamheden die in de opdrachtovereenkomst zijn genoemd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoren daar in ieder geval niet toe: bezwaar- en beroepsprocedures, andere vergunningen of subsidies, constructieve berekeningen, uitvoeringstekeningen, bouwbegeleiding, directievoering, toezicht op de uitvoering en bemiddeling of onderhandeling in erfpachtzaken. Bij erfpacht kan Addetra, voor zover dat mogelijk en gewenst is, wel input geven aan de notaris, de gemeente of opdrachtgever.

11.2 **Vergunningen.** Vergunningsbegeleiding loopt tot en met het besluit op de aanvraag. Een weigering, voorschrift of vertraging van de overheid is op zichzelf geen tekortkoming van Addetra en laat de betalingsverplichting onverlet, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Addetra. Opdrachtgever zorgt ervoor dat het object voldoet aan de voorwaarden die de gemeente stelt en levert de stukken aan die als indieningsvereiste gelden. Bij een splitsingsvergunning en bij een bouwkundige opname ten behoeve van een splitsingsaanvraag zijn de eindinspectie en één herinspectie door de gemeente inbegrepen; iedere volgende inspectie is meerwerk tegen het in de opdrachtovereenkomst vermelde uurtarief.

11.3 **Teken- en meetwerk.** Tekeningen zijn bedoeld voor het in de opdrachtovereenkomst genoemde doel en zijn geen uitvoerings- of constructieve tekeningen. Maten zijn gebaseerd op inmeting met de gebruikelijke meettoleranties. Drie correctierondes zijn inbegrepen; een correctieronde is één gebundelde reactie op een versie. Aanvullende correcties worden berekend tegen het in de opdrachtovereenkomst vermelde uurtarief. Het herstel van fouten van Addetra telt niet als correctieronde.

11.4 **Splitsing en notaris.** Bij (wijziging van) een splitsing levert Addetra de notaris de afgesproken informatie en tekeningen aan en controleert zij de concept-akte en splitsingstekening op aansluiting bij de feitelijke situatie. De notaris is verantwoordelijk voor de juridische inhoud van de akte en de inschrijving. Een splitsingsvergunning is beperkt geldig; opdrachtgever zorgt ervoor dat de splitsing tijdig bij de notaris wordt ingeschreven.

11.5 **Huurpuntentellingen.** Een huurpuntentelling is een indicatieve berekening op basis van de bij de opname waargenomen situatie en de door opdrachtgever en derden verstrekte gegevens, zoals het energielabel en de WOZ-waarde. Zij is geen bindende vaststelling van de wettelijk toegestane huurprijs en geen garantie; opdrachtgever en derden, zoals huurders, kunnen aan de uitkomst tegenover Addetra geen rechten ontlenen, behalve de rechten uit artikel 14.6. Opdrachtgever controleert de uitkomst voordat hij die gebruikt, bijvoorbeeld om een huurprijs vast te stellen. Een afwijkend oordeel van de Huurcommissie, de rechter of een andere instantie is op zichzelf geen tekortkoming van Addetra. Voor de aansprakelijkheid geldt artikel 14.6.

11.6 **Bouwkundige opnamen.** Een bouwkundige opname is een visuele, niet-destructieve beoordeling van de bereikbare en zichtbare onderdelen op het moment van de opname. Verborgen gebreken vallen erbuiten. Een opname is geen garantie voor de staat van het object.

11.7 **Projectmanagement.** Projectmanagement omvat het organiseren, afstemmen en bewaken van planning en voortgang. Addetra is niet verantwoordelijk voor het ontwerp, de constructieve veiligheid, de uitvoering of de kwaliteit van het werk van derden. Opdrachtgever wijst zo nodig een partij aan die eindverantwoordelijk is voor de constructieve samenhang van het ontwerp.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

11.8 **Advies en marketing.** Adviezen geven de verwachting van Addetra weer op basis van de regels en het beleid op dat moment. Addetra staat niet in voor een commercieel resultaat. Bij marketing is opdrachtgever verantwoordelijk voor de inhoud van het materiaal dat hij aanlevert of goedkeurt. Voor memo's en haalbaarheidsonderzoeken geldt artikel 11.9.

11.9 **Memo's en haalbaarheidsonderzoeken.** Een memo of haalbaarheidsonderzoek is een indicatieve en informatieve beoordeling. Addetra geeft daarin haar interpretatie van de regels, het beleid en de gegevens zoals die bekend zijn op de datum van het memo of onderzoek. Zij gaat daarbij uit van de stukken en informatie van opdrachtgever en derden en van de openbare bronnen die op dat moment beschikbaar zijn; zij mag in beginsel uitgaan van de juistheid daarvan, tenzij zij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze onjuist of onvolledig zijn, of nader onderzoek tot de overeengekomen werkzaamheden behoort. Het besluit ligt bij de gemeente of een andere instantie. Die kan de regels anders uitleggen, haar beleid wijzigen of aanvullende eisen stellen. De uitkomst is daarom geen garantie en geen toezegging dat een vergunning wordt verleend of dat een plan kan worden uitgevoerd. Opdrachtgever neemt zijn beslissingen, zoals een aankoop, een ontwerp of een aanvraag, op eigen verantwoordelijkheid. Een afwijkend oordeel van de gemeente of een andere instantie, of een wijziging van regels of beleid na de datum van het memo of onderzoek, is geen tekortkoming van Addetra. Addetra hoeft een memo of onderzoek achteraf niet bij te werken. Voor de aansprakelijkheid geldt artikel 14.6.

11.10 **Aankoopbegeleiding.** Bij aankoopbegeleiding treedt Addetra uitsluitend op voor opdrachtgever als koper. Opdrachtgever kiest welke onderdelen hij afneemt; Addetra voert alleen de afgenomen onderdelen uit. Een waardebepaling door Addetra is een indicatie van de marktwaarde en geen taxatie; een taxatierapport voor de financiering wordt opgesteld door een gecertificeerd taxateur. Addetra onderhandelt alleen binnen de grenzen die opdrachtgever vooraf aangeeft. Opdrachtgever beslist zelf over een bod, de voorwaarden en de aankoop, en ondertekent zelf de koopovereenkomst. Addetra staat er niet voor in dat een aankoop tot stand komt of tegen een bepaalde prijs. Addetra voert de afgenomen onderdelen uit met de zorg van een redelijk bekwaam en redelijk handelend adviseur; de verantwoordelijkheid van opdrachtgever voor de aankoopbeslissing laat die zorgplicht onverlet. Voor bouwkundige keuringen, taxaties en onderzoeken door derden geldt artikel 6.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

11.11 **Bemiddeling bij aan- en verkoop van projecten.** Addetra kan bemiddelen bij de aan- of verkoop van projecten, zoals complete panden, portefeuilles en ontwikkellocaties. In de opdrachtovereenkomst staat voor welke partij Addetra optreedt en hoe de courtage wordt berekend. Addetra treedt in beginsel uitsluitend op voor één partij. Optreden voor beide partijen is alleen toegestaan voor zover de wet dat toelaat en de vereiste toestemming vooraf schriftelijk is verleend. Addetra brengt geen courtage in rekening voor zover artikel 7:417 lid 4 BW dat verbiedt. Heeft Addetra een direct of indirect eigen belang bij de transactie, dan meldt zij dat vooraf aan opdrachtgever, overeenkomstig artikel 7:418 BW. De courtage is verschuldigd zodra door bemiddeling van Addetra een koopovereenkomst tot stand is gekomen, met inachtneming van overeengekomen opschortende of ontbindende voorwaarden en de wettelijke regels over het ontstaan en vervallen van het recht op loon. Zegt opdrachtgever de opdracht op, dan heeft Addetra recht op een redelijke vergoeding voor de verrichte werkzaamheden, voor zover de wet dat toestaat. Addetra mag in beginsel uitgaan van gegevens over het object en de wederpartij die zij van derden ontvangt, tenzij zij weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze onjuist of onvolledig zijn. Addetra staat niet in voor een bepaald rendement, de financierbaarheid of fiscale gevolgen van een transactie, tenzij daarover uitdrukkelijk advies is overeengekomen. Partijen houden informatie over de transactie geheim, behalve voor zover openbaarmaking nodig is voor de uitvoering van de opdracht of wettelijk verplicht is.

11.12 **Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).** Voor zover de dienstverlening van Addetra onder de Wwft valt, waaronder bemiddeling bij de aan- of verkoop van onroerend goed, voert Addetra het wettelijk vereiste cliëntenonderzoek uit naar opdrachtgever, de wederpartij en, waar van toepassing, de uiteindelijk belanghebbenden. Opdrachtgever verleent daaraan medewerking en verstrekt de noodzakelijke gegevens en documenten. Zolang het cliëntenonderzoek niet is afgerond, mag Addetra de uitvoering opschorten. Kan het cliëntenonderzoek niet worden voltooid, dan gaat Addetra de zakelijke relatie of transactie niet aan, of beëindigt zij deze voor zover de wet dat vereist. Addetra voldoet aan haar wettelijke verplichting om ongebruikelijke transacties te melden en informeert opdrachtgever niet over een melding wanneer de wet dat verbiedt.

ARTIKEL 12 HONORARIUM

12.1 Het honorarium is een vast bedrag of wordt berekend op basis van bestede tijd, zoals vermeld in de opdrachtovereenkomst. Een vast bedrag geldt voor de omschreven werkzaamheden, omvang en duur; daarbuiten is sprake van meerwerk (artikel 16). Bij een honorarium op basis van bestede tijd telt ook de reistijd mee die voor de opdracht nodig is.

12.2 Het uurtarief staat in de opdrachtovereenkomst. Het geldt voor meerwerk, extra inspecties, adviezen en andere werkzaamheden op uurbasis en voor de afrekening bij tussentijdse beëindiging.

12.3 Bedragen tegenover zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw; tegenover consumenten worden zij ook inclusief btw vermeld. Alle bedragen zijn in euro. Een wijziging van het btw-tarief wordt doorberekend vanaf de ingangsdatum; een consument kan de overeenkomst ontbinden als dit binnen drie maanden na het sluiten ervan tot een prijsverhoging leidt.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

12.4 Kosten van derden, zoals leges, notariskosten, tekenaar, constructeur, keuringen en onderzoeken, zijn niet in het honorarium inbegrepen, ook niet als Addetra hun werk opvraagt of coördineert, tenzij dat in de opdrachtovereenkomst uitdrukkelijk is vermeld. Derden brengen hun kosten rechtstreeks bij opdrachtgever in rekening, of Addetra factureert die kosten aan opdrachtgever. Kosten die Addetra voor de opdracht aan derden betaalt, zoals uittreksels en archiefkosten, worden zonder opslag doorberekend, tenzij in de opdrachtovereenkomst anders is bepaald.

12.5 Duurt een opdracht langer dan twaalf maanden, dan mag Addetra het in de opdrachtovereenkomst vermelde uurtarief en de nog niet gefactureerde termijnen jaarlijks per 1 januari indexeren, voor het eerst nadat twaalf maanden sinds het sluiten van de overeenkomst zijn verstreken. De indexering wordt gebaseerd op de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens, van het CBS, met vergelijking van het meest recent gepubliceerde jaarcijfer met dat van het voorafgaande jaar. Een negatieve indexering leidt niet tot een verhoging.

12.6 Een korting geldt voor de dienst waarbij zij in de opdrachtovereenkomst is vermeld. Eindigt een zakelijke opdracht voor die dienst tussentijds, dan mag Addetra de korting naar verhouding herberekenen.

ARTIKEL 13 BETALING

13.1 Addetra factureert volgens het factureringsschema in de opdrachtovereenkomst, en bij gebreke daarvan maandelijks naar rato van de voortgang. Facturen zijn controleerbaar gespecificeerd.

13.2 Is een factuurtermijn gekoppeld aan een besluit van de gemeente of een andere instantie, dan is die termijn in ieder geval verschuldigd zes maanden na indiening als dan nog niet is beslist, tenzij de vertraging aan een tekortkoming van Addetra is toe te rekenen. Neemt de gemeente een positief besluit, of wordt de vergunning van rechtswege verleend, dan zijn op dat moment alle resterende termijnen van die dienst verschuldigd. Wordt de aanvraag geweigerd, buiten behandeling gesteld of ingetrokken, dan blijven de al verschuldigde termijnen staan; werkzaamheden die na de laatst verschuldigde termijn zijn verricht, worden berekend tegen het in de opdrachtovereenkomst vermelde uurtarief, tot ten hoogste het resterende honorarium van die dienst. Is een termijn gekoppeld aan de oplevering van een ontwerp of tekening, dan is die uiterlijk verschuldigd dertig dagen na toezending van een versie waarop opdrachtgever binnen die termijn geen gebundelde correctie heeft gegeven, en in ieder geval na de laatste inbegrepen correctieronde. Dit laat het recht van opdrachtgever op herstel van fouten van Addetra onverlet.

13.3 Betaling vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum.

13.4 Bezwaar tegen een factuur maakt opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd vóór de vervaldatum. Het niet-betwiste deel betaalt hij binnen de betalingstermijn. Blijkt het bezwaar ongegrond, dan is over het betwiste bedrag rente verschuldigd vanaf de oorspronkelijke vervaldatum. Een consument die later bezwaar maakt, behoudt zijn rechten.

13.5 Een zakelijke opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening of tot opschorting van betaling.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

13.6 Betaalt een **zakelijke opdrachtgever** niet binnen de betalingstermijn, dan is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Hij is vanaf de dag na de vervaldatum de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a BW), of de wettelijke rente (artikel 6:119 BW) als geen sprake is van een handelsovereenkomst. Blijft betaling ook uit na de termijn in de aanmaning van Addetra, dan is hij daarnaast buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Addetra brengt geen afzonderlijke herinnerings-, aanmanings- of administratiekosten in rekening.

13.7 Betaalt een **consument** niet binnen de betalingstermijn, dan is hij in verzuim en vanaf de dag na de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd (artikel 6:119 BW). Buitengerechtelijke incassokosten zijn pas verschuldigd als Addetra hem na het intreden van het verzuim een kosteloze aanmaning heeft gestuurd. Daarin krijgt hij veertien dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst, om alsnog te betalen, en staat welke incassokosten hij verschuldigd wordt als betaling uitblijft. De hoogte volgt uit het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Addetra brengt geen afzonderlijke herinnerings-, aanmanings- of administratiekosten in rekening.

13.8 Blijft een opeisbare factuur na het verstrijken van de betalingstermijn onbetaald, dan mag Addetra de daarmee samenhangende werkzaamheden geheel of gedeeltelijk opschorten, voor zover de wet en de omstandigheden dat rechtvaardigen. Addetra kondigt een voorgenomen opschorting vooraf schriftelijk aan en wijst opdrachtgever daarbij op termijnen van de gemeente of andere instanties die door de opschorting kunnen verlopen. Bij haar beslissing houdt Addetra rekening met de omvang van de achterstand, de belangen van opdrachtgever en lopende vergunningsprocedures en wettelijke termijnen. Na ontvangst van de betaling hervat Addetra de werkzaamheden binnen een redelijke termijn. Vertraging die rechtstreeks voortvloeit uit een gerechtvaardigde opschorting komt, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening en risico van opdrachtgever. Geeft de omvang of aard van de opdracht of het betalingsgedrag van opdrachtgever daartoe aanleiding, dan mag Addetra een voorschot of redelijke zekerheid verlangen.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID

14.1 Addetra is uitsluitend aansprakelijk voor haar eigen toerekenbare tekortkoming en voor derden voor zover bepaald in artikel 6.5, en alleen voor schade die redelijkerwijs aan haar kan worden toegerekend.

14.2 Stelt opdrachtgever een tekortkoming vast, dan stelt hij Addetra eerst schriftelijk in gebreke en geeft hij haar een redelijke termijn om alsnog deugdelijk na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is.

14.3 Addetra is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

a. onjuiste of onvolledige gegevens, instructies of beslissingen van opdrachtgever of van derden namens hem;

b. tekortkomingen van derden als bedoeld in artikel 6.4;

c. de inhoud van besluiten en adviezen en de termijnen van de gemeente, de Huurcommissie, de notaris, de vereniging van eigenaars en andere instanties, behalve voor zover die het gevolg zijn van een tekortkoming van Addetra;

d. wijziging van wet- of regelgeving of beleid na de datum van het resultaat;

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

e. gebruik van resultaten voor een ander doel dan waarvoor zij zijn gemaakt, of na wijziging door anderen dan Addetra;

f. storingen of onbeschikbaarheid van het klantportaal of onjuistheden in gegevens uit openbare registers en bronnen van derden (artikel 22.4).

14.4 Tegenover een zakelijke opdrachtgever behoren tot de te vergoeden schade in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en winstderving, gederfde huur- of verkoopopbrengsten, imagoschade, rentederving, vertragingsschade, waardevermindering, de kosten die ook gemaakt hadden moeten worden als de opdracht van meet af aan goed was uitgevoerd, en schade door een cyberincident dat zich ondanks gebruikelijke voorzorgsmaatregelen heeft voorgedaan. Tegenover een consument valt deze schade onder de beperkingen van de artikelen 14.5 en 14.6.

14.5 De aansprakelijkheid van Addetra is per opdracht beperkt tot het honorarium exclusief btw van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, inclusief meerwerk; bij een opdracht op basis van bestede tijd tot het honorarium over de laatste twaalf maanden. Tegenover een **consument** is de aansprakelijkheid beperkt tot het hoogste van deze twee bedragen: dat honorarium of € 10.000.

14.6 Voor een huurpuntentelling, een memo of een haalbaarheidsonderzoek dat als afzonderlijke dienst met een eigen honorarium is opgedragen, geldt het volgende. Bij een toerekenbare fout krijgt Addetra eerst de gelegenheid deze kosteloos te herstellen, voor zover herstel mogelijk en zinvol is. Tegenover een **zakelijke opdrachtgever** is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium exclusief btw voor de betreffende dienst. Tegenover een **consument** geldt de grens van artikel 14.5. Terugbetaling of verlaging van huur die op grond van dwingend huurrecht niet verschuldigd was, geldt op zichzelf niet als door Addetra veroorzaakte schade; dit laat aansprakelijkheid voor andere schade die aantoonbaar door een toerekenbare fout is veroorzaakt onverlet. Voor een huurpuntentelling, memo of haalbaarheidsonderzoek dat deel uitmaakt van een andere dienst geldt artikel 14.5.

14.7 De beperkingen gelden voor alle aanspraken uit dezelfde opdracht samen, ongeacht of die op de overeenkomst of op onrechtmatige daad zijn gebaseerd; een reeks samenhangende fouten geldt als één fout. Zij gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Addetra zelf.

14.8 Iedere vordering en ieder recht van een **zakelijke opdrachtgever** op schadevergoeding, herstel of ontbinding jegens Addetra vervalt één jaar na het moment waarop het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, en in ieder geval vijf jaar na voltooiing of beëindiging van de opdracht, tenzij binnen die termijn een gerechtelijke procedure is gestart of Addetra de aansprakelijkheid schriftelijk heeft erkend. Voor een **consument** gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

14.9 Een zakelijke opdrachtgever vrijwaart Addetra tegen aanspraken van derden die verband houden met het gebruik of de toepassing van de resultaten, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van Addetra. Iedere opdrachtgever, ook een consument, vrijwaart Addetra tegen aanspraken van derden die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige gegevens die hij heeft verstrekt. Vrijwaren betekent: opdrachtgever vergoedt wat Addetra aan die derden moet betalen.

14.10 Spreken partijen een ruimere aansprakelijkheid af dan in dit artikel, dan overleggen zij over een passende aanvullende vergoeding.

14.11 De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden ook ten behoeve van de hulppersonen die Addetra inschakelt.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

ARTIKEL 15 BEDRIJFSVOERING

15.1 Partijen zorgen ervoor dat hun bedrijfsvoering voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

15.2 Addetra mag bij de uitvoering van de opdracht, in overeenstemming met wet- en regelgeving en professionele normen, gebruikmaken van hulpmiddelen op basis van kunstmatige intelligentie (AI). Addetra beoordeelt de uitkomsten zelf. Het gebruik van AI beperkt de zorgplicht en verantwoordelijkheid van Addetra niet. Op verzoek informeert Addetra opdrachtgever over de aard en toepassing daarvan.

ARTIKEL 16 WIJZIGINGEN EN MEERWERK

16.1 Wijzigingen van de opdracht worden tijdig tussen partijen overeengekomen en schriftelijk vastgelegd, bijvoorbeeld via het klantportaal of per e-mail.

16.2 Wijzigingen die nodig zijn door keuzes of handelen van opdrachtgever of van door hem ingeschakelde derden, door gewijzigde wet- en regelgeving, door aanvullende eisen of vragen van de gemeente of andere instanties, door onjuiste of onvolledige gegevens van opdrachtgever, of door andere omstandigheden die voor risico van opdrachtgever komen, geven Addetra recht op extra honorarium (meerwerk) en op aanpassing van de planning.

16.3 Addetra wijst opdrachtgever tijdig op de gevolgen van een wijziging voor planning en kosten en voert meerwerk uit na akkoord van opdrachtgever. Meerwerk wordt berekend tegen het in de opdrachtovereenkomst vermelde uurtarief of tegen een vooraf afgesproken prijs. Bij een zakelijke opdrachtgever mag Addetra zonder voorafgaand akkoord meerwerk verrichten dat nodig is om een dreigende termijn of ander onmiddellijk nadeel te voorkomen; zij meldt dit zo spoedig mogelijk.

16.4 Is een wijziging het gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Addetra, dan is daarvoor geen extra honorarium verschuldigd, behalve voor werkzaamheden die hoe dan ook nodig zouden zijn geweest.

16.5 Kosten die Addetra maakt door vertraging, opschorting of stillegging van de opdracht door of op verzoek van opdrachtgever, of door andere omstandigheden die voor zijn risico komen, worden aan Addetra vergoed, naast het honorarium voor de al verrichte werkzaamheden.

16.6 Addetra wijst opdrachtgever op wijzigingen in wet- en regelgeving die voor de lopende opdracht van belang zijn, voor zover die Addetra tijdens de opdracht daadwerkelijk bekend zijn.

16.7 Bij onvoorziene omstandigheden waardoor ongewijzigde voortzetting van de opdracht onredelijk is, overleggen partijen zo spoedig mogelijk over een aanpassing.

ARTIKEL 17 OVERMACHT

17.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: ziekte of arbeidsongeschiktheid van de heer M. Lambeck, storingen in het verkeer en in digitale systemen, overheidsmaatregelen, stakingen en vertraging of tekortkomingen van derden die Addetra niet zelf heeft ingeschakeld, waaronder de gemeente en andere instanties.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

17.2 Bij overmacht worden de verplichtingen van de getroffen partij opgeschort zolang de overmacht duurt; die partij meldt dit zo spoedig mogelijk schriftelijk. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mag ieder der partijen de overeenkomst voor het getroffen deel schriftelijk beëindigen. Het verrichte werk wordt afgerekend volgens artikel 19.1.

ARTIKEL 18 BEËINDIGING

18.1 Opdrachtgever kan de opdracht op ieder moment schriftelijk opzeggen, met vermelding van de ingangsdatum en eventueel de reden. Addetra kan de opdracht schriftelijk opzeggen; tegenover een consument alleen wegens gewichtige redenen, zoals het niet nakomen van betalings- of medewerkingsverplichtingen of verlies van vertrouwen. Op verzoek licht de opzeggende partij de opzegging toe.

18.2 Ontbinding van de overeenkomst door een zakelijke opdrachtgever is uitgesloten; hij kan de opdracht alleen opzeggen. Een consument behoudt zijn wettelijke recht op ontbinding.

18.3 Bij opzegging geldt een opzegtermijn van twee weken, tenzij wordt opgezegd omdat de andere partij overlijdt, ophoudt te bestaan, failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld of in verzuim is met betaling, of omdat nakoming blijvend onmogelijk is geworden; in die gevallen kan met onmiddellijke ingang worden opgezegd. Een consument kan altijd met onmiddellijke ingang opzeggen.

18.4 Partijen stellen de stand van de werkzaamheden vast per de datum waarop de opzegging ingaat. Gedurende de opzegtermijn zet Addetra de lopende werkzaamheden voort, tenzij dat redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd. Addetra geeft opdrachtgever een overzicht van de stand van zaken en van lopende termijnen en geeft originele stukken van opdrachtgever terug. Medewerking aan overdracht aan een opvolger wordt berekend tegen het in de opdrachtovereenkomst vermelde uurtarief.

18.5 Overlijdt een consument met het oog op wie de opdracht is gegeven, dan eindigt de opdracht van rechtswege. Overlijdt de heer M. Lambeck, dan eindigt de opdracht; bij arbeidsongeschiktheid geldt artikel 17.2. In beide gevallen wordt het verrichte werk afgerekend volgens artikel 19.1 en worden bruikbare resultaten aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.

ARTIKEL 19 GEVOLGEN VAN BEËINDIGING

19.1 Bij beëindiging van de opdracht, anders dan wegens een tekortkoming van Addetra, betaalt opdrachtgever: (a) de reeds verschuldigde termijnen, voor zover zij in redelijke verhouding staan tot het verrichte werk; (b) de werkzaamheden die na de laatst gefactureerde termijn zijn verricht, tegen het in de opdrachtovereenkomst vermelde uurtarief, waarbij a en b samen niet meer bedragen dan het overeengekomen honorarium van de betreffende dienst; en (c) de voor de opdracht gemaakte kosten en niet meer te vermijden verplichtingen jegens derden, voor zover deze redelijk en aantoonbaar zijn.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

19.2 Zegt een **zakelijke opdrachtgever** op zonder dat daaraan een tekortkoming van Addetra ten grondslag ligt, of zegt Addetra op wegens een omstandigheid die aan de zakelijke opdrachtgever is toe te rekenen, dan betaalt hij daarnaast een vergoeding van 10% van het verschil tussen het overeengekomen honorarium en het op grond van artikel 19.1 onder a en b verschuldigde. Deze vergoeding geldt niet bij beëindiging wegens overmacht of overlijden of bij overdracht van de opdracht met toestemming van Addetra.

19.3 Zegt Addetra tegenover een **zakelijke opdrachtgever** op zonder dat daaraan een omstandigheid ten grondslag ligt die aan opdrachtgever is toe te rekenen, dan mag opdrachtgever het op grond van artikel 19.1 onder a en b verschuldigde met 10% verminderen. Dit geldt niet bij beëindiging wegens overmacht, arbeidsongeschiktheid of overlijden van de heer M. Lambeck, of als de vermindering in de gegeven omstandigheden niet redelijk is.

19.4 Een **consument** is geen opzegvergoeding verschuldigd. Het op grond van artikel 19.1 verschuldigde wordt gematigd voor zover het anders niet redelijk zou zijn.

19.5 Stopt opdrachtgever na de opstartfase, dan geldt artikel 4.5: uitsluitend de eerste factuurtermijn van de betreffende dienst is verschuldigd, of het afwijkende bedrag voor de opstartfase als dat in de opdrachtovereenkomst is vermeld.

ARTIKEL 20 GEBRUIK VAN RESULTATEN NA VOLTOOIING OF OPZEGGING

20.1 Na voltooiing van de opdracht en betaling van al het verschuldigde ontvangt opdrachtgever de stukken die hij voor het gebruik van de resultaten nodig heeft, in pdf-formaat of een ander afgesproken formaat.

20.2 Zegt Addetra op zonder grond of zegt opdrachtgever op wegens een grond die bij Addetra ligt, dan mag opdrachtgever de tot dan toe opgeleverde resultaten na betaling van het verschuldigde gebruiken voor het project.

20.3 Zegt opdrachtgever op zonder grond of wegens een grond die bij hemzelf ligt, dan mag hij de onvoltooide resultaten alleen gebruiken met voorafgaande schriftelijke toestemming van Addetra, die zij niet op onredelijke gronden weigert. Addetra behoudt haar rechten en mag voorwaarden aan het gebruik verbinden, zoals een vergoeding. Een consument die het op grond van artikel 19 verschuldigde heeft betaald, mag de tot dan toe opgeleverde resultaten zonder aanvullende vergoeding gebruiken voor het project.

ARTIKEL 21 BEDENKTIJD VOOR CONSUMENTEN

21.1 Een consument kan de overeenkomst binnen veertien dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen herroepen. Addetra kent deze bedenktijd aan iedere consument toe, ook als de wet dat niet voorschrijft.

21.2 De consument herroept via de knop ‘Overeenkomst herroepen’ in het klantportaal, of door een duidelijke verklaring aan Addetra te sturen, bijvoorbeeld per e-mail aan info@addetra.com. Hij kan daarvoor het modelformulier voor herroeping gebruiken dat hij samen met de opdrachtovereenkomst ontvangt, maar is daartoe niet verplicht. Addetra bevestigt de ontvangst van een herroeping onverwijld.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

21.3 In de opdrachtovereenkomst kiest de consument of Addetra direct begint of pas na afloop van de bedenktijd. Kiest hij voor een directe start en herroept hij daarna, dan betaalt hij een bedrag dat evenredig is aan het deel van de opdracht dat op dat moment is uitgevoerd. Is de opdracht binnen de bedenktijd volledig uitgevoerd en heeft de consument verklaard dat hij zijn herroepingsrecht dan verliest, dan kan hij niet meer herroepen.

21.4 Kiest de consument voor een start na de bedenktijd, dan begint Addetra niet eerder met de werkzaamheden.

21.5 Na het akkoord ontvangt de consument een bevestiging met de ondertekende overeenkomst, inclusief zijn keuze.

21.6 Addetra betaalt na herroeping de ontvangen bedragen, onder aftrek van een eventueel verschuldigd bedrag als bedoeld in artikel 21.3, binnen veertien dagen terug.

ARTIKEL 22 KLANTPORTAAL, COMMUNICATIE EN ONDERTEKENING

22.1 Partijen mogen met elkaar communiceren per e-mail en via het klantportaal. Elektronische communicatie brengt risico's mee, zoals vertraging, onderschepping en virussen. Tegenover een zakelijke opdrachtgever is Addetra niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortvloeit, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

22.2 Opdrachtgever houdt de toegang tot zijn portaalaccount geheim. Handelingen die via zijn account worden verricht, zoals het ondertekenen van een opdrachtovereenkomst, worden aan hem toegerekend. Een consument kan aantonen dat een handeling via zijn account zonder zijn toedoen door een ander is verricht.

22.3 Partijen erkennen ondertekening via het klantportaal, met verificatie van het e-mailadres en een ondertekeningslog, als een voldoende betrouwbare elektronische handtekening en als bindend. Van iedere elektronische ondertekening wordt een ondertekeningslog bewaard, samen met de ondertekende overeenkomst, de algemene voorwaarden en de bijlagen zoals die zijn aangeboden. Tegenover een zakelijke opdrachtgever gelden de gegevens in het klantportaal en de administratie van Addetra als bewijs, behoudens tegenbewijs.

22.4 Addetra spant zich in om het klantportaal goed beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking en mag het portaal voor onderhoud tijdelijk buiten gebruik stellen. Gegevens die het portaal ophaalt uit openbare registers of bij derden, zoals het Kadaster, de BAG, de WOZ-administratie en EP-Online, worden weergegeven zoals die bronnen ze verstrekken; Addetra staat niet in voor de juistheid daarvan.

ARTIKEL 23 KLACHTEN

23.1 Opdrachtgever meldt klachten over de uitvoering zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking, schriftelijk en gemotiveerd aan Addetra. Een consument die later meldt, behoudt zijn rechten voor zover Addetra door de latere melding niet in haar belangen is geschaad.

23.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van een zakelijke opdrachtgever niet op.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

ARTIKEL 24 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

24.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

24.2 Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

24.3 Geschillen met een zakelijke opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam; zaken die tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoren, kunnen ook aan deze worden voorgelegd. Geschillen met een consument worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

ARTIKEL 25 SLOTBEPALINGEN

25.1 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst te gelden, zoals die over betaling, gebruiksrecht, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding en geschillen, blijven daarna van kracht.

25.2 Maakt Addetra niet direct gebruik van een recht, dan betekent dat niet dat zij daarvan afstand doet. Afstand van een recht moet schriftelijk gebeuren.

25.3 Deze voorwaarden zijn in het Nederlands opgesteld. Bij verschil met een vertaling is de Nederlandse tekst bepalend.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32