addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

DISCLAIMER EN PRIVACYVERKLARING

Addetra Services
Versie 19 november 2026

Dit document heeft twee delen: deel A, de disclaimer voor onze websites, en deel B, de privacyverklaring voor onze websites, portalen en dienstverlening.

DEEL A DISCLAIMER

A1 Deze disclaimer geldt voor de websites addetra.com, huurpuntentelling.nl, aankoopcoach.com, splitseninamsterdam.nl en woningdeelvergunning.nl (hierna: de websites). De websites zijn van de heer M. Lambeck, handelend onder de naam Addetra Services (eenmanszaak), Jacob Obrechtstraat 51 unit 16, 1071 KJ Amsterdam, KvK 34258324, e-mail info@addetra.com, telefoon 020 - 428 10 17 (hierna: Addetra).

A2 De algemene informatie op de websites is bedoeld als eerste oriëntatie. Zij is geen advies over uw situatie en vervangt geen beoordeling door een deskundige. Regels en beleid van de overheid veranderen. Op offertes, persoonlijk advies en rapporten die wij in opdracht leveren, zijn de afspraken over die opdracht van toepassing.

A3 Wij besteden zorg aan de inhoud en de werking van de websites. Toch kunnen fouten voorkomen of kunnen de websites tijdelijk niet beschikbaar zijn. Merkt u een fout op, laat het ons dan weten via info@addetra.com. Deze disclaimer beperkt uw wettelijke rechten niet.

A4 Voor onze dienstverlening gelden de opdrachtovereenkomst en de algemene voorwaarden die op de opdracht van toepassing zijn verklaard. U ontvangt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst en kunt ze opslaan. Bij tegenstrijdigheid gaat de opdrachtovereenkomst voor op de algemene voorwaarden. Beide gaan voor op deze disclaimer.

A5 De websites bevatten links naar websites van anderen, zoals de gemeente en andere overheidsinstanties. Addetra beheert die websites niet. Voor de inhoud en het privacybeleid daarvan kunt u terecht bij de betreffende organisatie.

A6 Voor zover op teksten, afbeeldingen, logo's en andere inhoud van de websites auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten rusten, berusten deze bij Addetra of de betreffende rechthebbenden. Gebruik is toegestaan voor zover de wet dat toestaat of de rechthebbende daarvoor toestemming heeft gegeven. Voor ander gebruik is voorafgaande toestemming van de rechthebbende nodig. Een gewone link naar de websites is toegestaan.

A7 Hoe Addetra omgaat met persoonsgegevens, staat in deel B, de *privacyverklaring*.

A8 Op deze disclaimer is Nederlands recht van toepassing. Bent u consument en woont u buiten Nederland, dan behoudt u de bescherming van het dwingende consumentenrecht van uw land.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

DEEL B PRIVACYVERKLARING

1 WIE WIJ ZIJN

Addetra Services (eenmanszaak van de heer M. Lambeck), Jacob Obrechtstraat 51 unit 16, 1071 KJ Amsterdam, KvK 34258324, info@addetra.com, 020 - 428 10 17. Wij werken ook onder de namen huurpuntentelling.nl, aankoopcoach.com, splitseninamsterdam.nl en woningdeelvergunning.nl. Deze verklaring geldt voor al deze websites, het beheerportaal, het klantportaal en onze dienstverlening. Addetra is verwerkingsverantwoordelijke.

2 WELKE GEGEVENS, WAARVOOR EN OP WELKE GROND

Waarvoor	Gegevens	Grond
Offertes en opdrachten uitvoeren, klantportaal, elektronisch ondertekenen, facturen, beveiliging en logging	naam, adres, e-mail, telefoon, organisatie, pand- en projectgegevens, ondertekende stukken met ondertekeningslog, betaalgegevens	overeenkomst; voor contactpersonen van organisaties gerechtvaardigd belang; fiscale bewaarplicht
Opnames, huurpuntentellingen en afspraken met huurders en bewoners	naam, contactgegevens, adres en eenheid, foto's en waarnemingen van de woning	gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren van de opdracht
Vergunningsaanvragen en contact met gemeente, Kadaster en notaris	gegevens van opdrachtgever en eigenaren, machtigingen, eigendomsgegevens; zo nodig identiteitsgegevens (zie hieronder)	overeenkomst; gerechtvaardigd belang
Cliëntenonderzoek bij aankoopbegeleiding en bemiddeling bij aan- en verkoop	identiteitsgegevens en kopie identiteitsbewijs (pasfoto en BSN afgeschermd), uiteindelijk belanghebbenden; ook van de wederpartij	wettelijke plicht (Wwft)
Nieuwsbrieven en andere berichten per e-mail	naam, e-mailadres, organisatie	toestemming, of als bestaande klant of waar de wet dat toestaat; afmelden kan altijd
Vragen beantwoorden (contactformulier, e-mail, telefoon, WhatsApp)	naam, contactgegevens, uw bericht	gerechtvaardigd belang
Websites laten werken en bezoek meten	technische gegevens en cookies	noodzakelijk; statistieken en kaart alleen met toestemming

Gaat het om een gerechtvaardigd belang, dan gaat het onder meer om het uitvoeren en documenteren van opdrachten, het onderhouden van zakelijke contacten, het vastleggen van afspraken, het beveiligen van onze systemen en het kunnen onderbouwen van ons werk bij vragen, klachten of geschillen. Wij wegen dat af tegen uw privacy.

Voor onze dossiervorming leggen wij relevante correspondentie, e-mails, WhatsApp-berichten, gespreksnotities, afspraken, instructies en wijzigingen vast, voor zover dat nodig is voor de uitvoering en

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

onderbouwing van ons werk. Wij gebruiken ook informatie uit openbare registers en overheidsbronnen, zoals Kadaster, BAG, WOZ en EP-Online, en bewaren relevante historische gegevens als die nodig zijn om de uitgangspunten en besluiten in een project later te kunnen reconstrueren. Gegevens en documenten, zoals offertes, kunnen wij met digitale hulpmiddelen en AI-diensten verwerken om er informatie uit te halen; daarbij gebruiken wij alleen wat voor dat doel nodig is.

Gegevens van huurders, bewoners en mede-eigenaren krijgen wij meestal van de opdrachtgever of beheerder. Krijgen wij uw gegevens niet van uzelf, dan informeren wij u binnen de wettelijke termijn, in beginsel binnen één maand, tenzij een wettelijke uitzondering geldt; huurders en bewoners waar mogelijk bij de eerste uitnodiging voor een afspraak. Hun gegevens gebruiken wij nooit voor nieuwsbrieven.

Voor offertes, opdrachten, aanvragen en portaaltoegang hebben wij bepaalde gegevens nodig; zonder die gegevens kunnen wij de dienst mogelijk niet uitvoeren. Andere gegevens verstrekt u vrijwillig.

Vraagt een overheidsinstantie bij een aanvraag namens u om identiteitsgegevens, dan vragen wij alleen wat nodig is en wettelijk mag, via een beveiligde link. Een burgerservicenummer verwerken wij alleen als daar een wettelijke grondslag voor is. Wij vragen geen bijzondere persoonsgegevens en nemen geen geautomatiseerde besluiten.

3 MET WIE WIJ GEGEVENS DELEN

Wij verkopen geen gegevens. Wij delen ze alleen als dat nodig is voor de opdracht, bijvoorbeeld met de gemeente, het Kadaster, de notaris, de VvE of tekenaars en adviseurs die wij in overleg inschakelen. Daarnaast gebruiken wij dienstverleners die gegevens in onze opdracht verwerken: Lovable en Supabase (portaal, Ierland), Google (server, opslag en e-mail, EU/VS), Google Gemini via Lovable (uitlezen van offertes), Mailgun (portaalmail, EU), Hostnet (websites en e-mail, Denemarken), Mailchimp (nieuwsbrieven, VS) en, na toestemming, Google Analytics en Google Maps. Bij gegevens die buiten de EU worden verwerkt, gelden de waarborgen van de AVG, zoals het EU-US Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen. Informatie over deze waarborgen of een kopie daarvan kunt u opvragen via info@addetra.com.

4 HOE LANG WIJ GEGEVENS BEWAREN

Niet langer dan nodig. Wij hanteren deze maximale termijnen:

- administratie en facturen: 7 jaar (wettelijke plicht);
- projectdossiers, waaronder rapporten, tekeningen, bouwkundige opnames, foto's, correspondentie, adviezen, overeenkomsten, machtigingen, besluiten en ondertekeningsgegevens: maximaal 20 jaar na afronding van de opdracht, voor zover nodig voor dossiervorming, het reconstrueren en onderbouwen van ons werk, het aantonen van afspraken of het behandelen van aanspraken en geschillen; wat daarvoor niet nodig is, verwijderen wij eerder;
- gegevens van opdrachtgevers en contactpersonen: gedurende de klantrelatie en daarna maximaal 7 jaar na de laatste opdracht, voor relatiebeheer, vervolgopdrachten en het terugvinden van eerdere afspraken; wat onderdeel is van een projectdossier volgt de termijn van dat dossier;
- contactgegevens van huurders en bewoners: zolang nodig voor werkzaamheden aan het pand, daarna maximaal 2 jaar; inspectieverslagen, relevante correspondentie, afspraken, waarnemingen en foto's die onderdeel zijn van een projectdossier volgen de termijn van dat dossier;

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32

addetra® services
Jacob Obrechtstraat 51 unit 16
1071 KJ Amsterdam
T 020 - 428 10 17
M 06 - 55 32 16 16
E info@addetra.com
W www.addetra.com

- identiteitsgegevens: alleen zolang nodig voor de aanvraag; Wwft-gegevens 5 jaar na beëindiging van de zakelijke relatie of na uitvoering van de transactie;
- offertes zonder akkoord en losse contactverzoeken: 2 jaar; portaalaccount en logs: 1 jaar na gebruik;
- nieuwsbrieven: tot u zich afmeldt.

5 BEVEILIGING

Wij beveiligen gegevens met passende maatregelen, zoals versleutelde verbindingen, tweestapsverificatie, toegang per klant tot alleen de eigen projecten en back-ups. Bij een datalek handelen wij volgens de AVG.

6 UW RECHTEN

U kunt ons vragen om inzage, correctie, verwijdering of beperking van uw gegevens. U kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van een gerechtvaardigd belang, en altijd tegen nieuwsbrieven en andere reclame. Waar de AVG dat bepaalt, heeft u recht op overdraagbaarheid van uw gegevens. Gegeven toestemming kunt u altijd intrekken. Mail naar info@addetra.com; wij reageren in beginsel binnen een maand, bij complexe verzoeken uiterlijk binnen drie maanden (dan hoort u dat binnen de eerste maand). Stuur niet uit eigen beweging een kopie van uw identiteitsbewijs mee. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

7 COOKIES

Onze websites en het portaal gebruiken alleen noodzakelijke cookies, bijvoorbeeld om uw cookiekeuze te onthouden en veilig in te loggen. Google Analytics en de kaart van Google Maps worden alleen geladen als u daarvoor toestemming geeft in de cookiemelding; die keuze kunt u altijd wijzigen. De knoppen naar WhatsApp en sociale media zijn gewone links.

8 WIJZIGINGEN

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. De actuele versie met datum staat altijd op onze websites.

KvK-nummer: 34258324. Rekeningnummer NL73 RABO 012 75 55 390 t.n.v.: Addetra Services. BTW-id: NL0021.50.473.B32